



## Réparations

*Exatec ATM* dispose d'une **équipe technique hautement qualifiée et spécialisée** dans les **automates bancaires** depuis de très nombreuses années.

*Exatec ATM* répare tous les **modules et sous-modules** tels que :

- Lecteurs de cartes
- Ecrans tubes
- Ecrans LCD
- Imprimantes Ticket
- Imprimantes Journal
- Cassettes
- Modules de distribution
- Alimentations
- PCs
- Cartes électroniques
- Modules de dépôt...

Nos **réparations** peuvent s'effectuer **avec ou sans remise à neuf** du module, à la demande du client.

Un **contrôle qualité** à la réception des matériels permet de confirmer que les pièces reçues correspondent bien à la liste annoncée et qu'il n'y a eu aucun dommage durant le transport.

En général, chaque réparation est proposée à un **tarif forfaitaire**, quelle que soit la panne, et en garantissant le retour de la pièce, **soit réparée, soit échangée** en substitution.

Nos réparations sont **garanties 3 mois**, hors vandalisme et consommables, pour les pannes ayant été traitées par *Exatec ATM*.

Le **délai standard** de réparation est de **10 jours**. Néanmoins, il est possible d'obtenir des **délais plus courts à la demande**, ainsi que des **échanges standards anticipés** en cas d'urgence extrême.

Les réparations peuvent être demandées pour **une unité, une palette** de pièces et même un **camion complet**. Pour des volumes importants, il est conseillé de prévenir à l'avance pour que nous disposions de tous les consommables en quantité suffisante.